



ANÁLISIS DE BRECHAS PARA EL ACCESO AL SISTEMA DE SALUD

CASO RIOHACHA

Este estudio se realizó en el marco del proyecto #TúPuedesSerMás: Estrategias de comunicación para la gestión de conocimiento y acceso a derechos con enfoque en el sistema de aseguramiento en salud.

INTRODUCCIÓN DEL ESTUDIO

El presente análisis tiene busca identificar brechas en el acceso al aseguramiento en salud y servicios del sistema general de seguridad social (SGSS) en Colombia de población migrante mixta residenciada en el municipio de Riohacha, La Guajira, con el propósito de evaluar las oportunidades de mejora de las estrategias implementadas por actores claves en el territorio y promover buenas prácticas en la respuesta y salvaguarda de los derechos bajo el amparo del Estatuto Temporal de Protección a Venezolanos (ETPV).

Dicha investigación se realizó en el marco del proyecto #TúPuedesSerMás: Estrategias de comunicación para la gestión de conocimiento y acceso a derechos con enfoque en el sistema de aseguramiento en salud, apoyado por el Programa Comunidades Saludables de USAID, como parte de la estrategia de fortalecimiento de organizaciones de base comunitaria que busca impulsar el liderazgo de la sociedad civil en la atención a las necesidades y el contexto de la migración en Colombia.

FICHA TÉCNICA

Persona que encomendó el estudio y fuente de financiación	Abt Associates / Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)
Persona que realizó el estudio	Asociación Salto Ángel
Objetivo	Identificar brechas en el acceso al aseguramiento en salud y servicios del sistema general de seguridad social (SGSS) en Colombia de población migrante mixta residenciada en el municipio de Riohacha, La Guajira,
Ámbito geográfico de estudio	Zona urbana del municipio de Riohacha, La Guajira
Población objetivo	Población migrante mixta proveniente de Venezuela en condición de regularidad no asegurada: hombre y mujeres mayores de 18 años residentes al momento del estudio en el ámbito geográfico.
Procedimiento utilizado para la selección de las unidades de observación	Muestreo aleatorio en zonas de la ciudad en la que existe mayor concentración de población migrante venezolana.
Tamaño de la muestra y margen de error	400 encuestas. El margen de error a las estimaciones del 3%
Universo representado	Los datos de la muestra representan a 470 entrevistas
Método de ponderación	No se aplicó ningún método de ponderación
Fechas de trabajo de campo	Del 08 al 12 de noviembre de 2022
Técnica utilizada para la selección de la muestra	Encuesta presencial con formulario estructurado
Número de encuestadores y supervisores	09 encuestadores, 1 supervisor y 1 coordinador
Estadístico	Andrés de Jesús Boscán Rincón
Preguntas del formulario	28 preguntas. Para mayor información consultar el formulario adjunto
Supervisión de encuestadores	Supervisión directa del 100%
Actividades del proceso de investigación subcontratadas	Se contó con la participación de un grupo de voluntarios previamente entrenados y capacitados, y supervisados por el personal interno de la Asociación Salto Ángel.

— CONTENIDO

- 1. Datos demográficos**
2. Acceso a información
3. Acceso al aseguramiento en salud
4. Documentos y requisitos
5. Acceso a servicios en salud

DATOS DEMOGRÁFICOS



DATOS DEMOGRÁFICOS

■ Sí ■ No

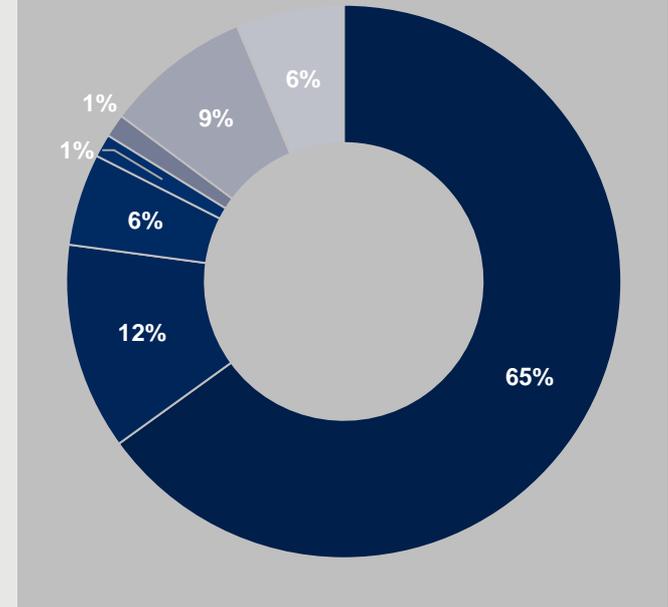
¿ESTAS AFILIADO AL SISTEMA DE SALUD?

44,89

61,91

¿CUÁL ES LA RAZÓN POR LA QUE NO SE ENCUENTRA AFILIADO AL SISTEMA DE SALUD?

- No, porque no me ha llegado el PPT
- No, porque no me he acogido a ningún mecanismo de regularización
- No, porque ingrese al país después del 31 de enero del 2021
- No, porque mi cedula está anulada
- No, porque mi PPT tiene algún error
- No, porque no sé qué requisitos necesito
- No, otra causa



— CONTENIDO

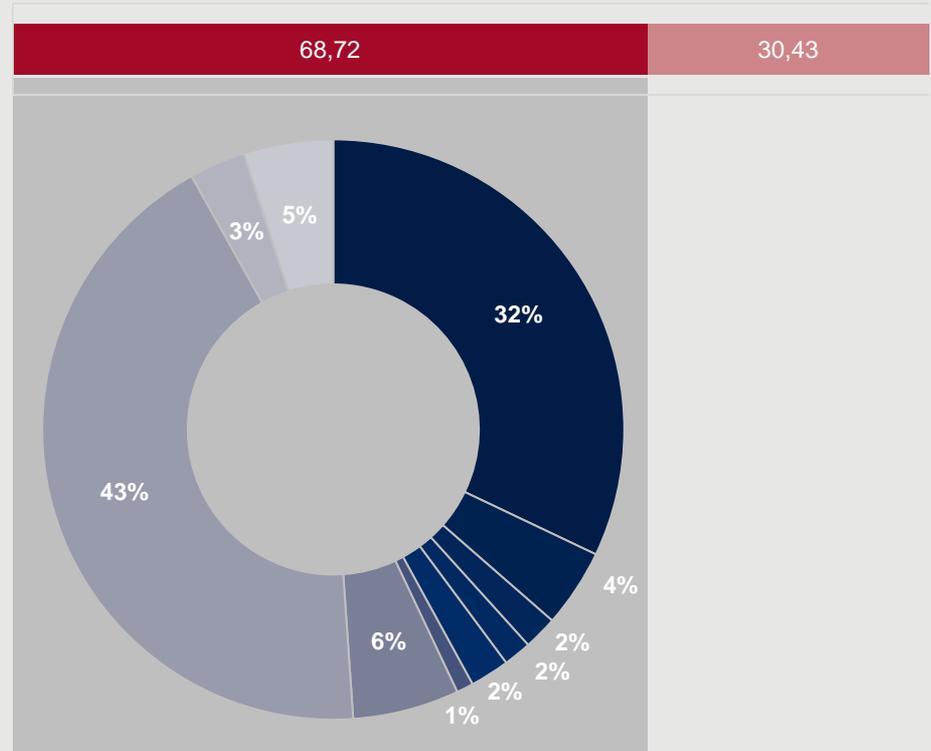
1. Datos demográficos
- 2. Acceso a información**
3. Acceso al aseguramiento en salud
4. Documentos y requisitos
5. Acceso a servicios en salud



ACCESO A INFORMACIÓN

¿CONOCES O HAS RECIBIDO INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO DE AFILIACIÓN A SALUD COMO MIGRANTE/REFUGIADO Y/O RETORNADO EN COLOMBIA?

■ Sí ■ No



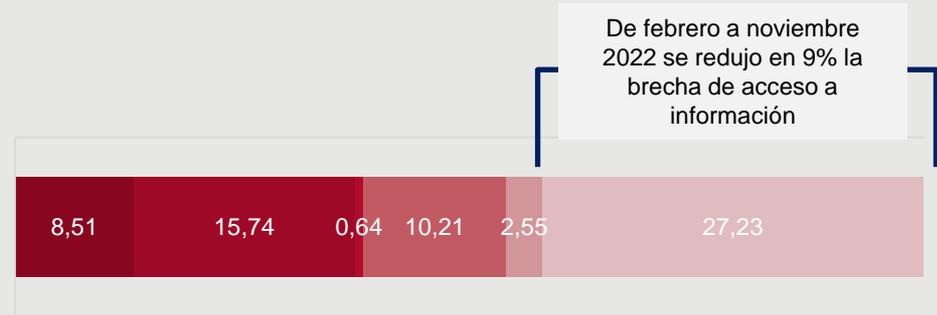
¿DE QUÉ MANERA O FUENTE RECIBISTE INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO DE AFILIACIÓN/ASEGURAMIENTO COMO MIGRANTE/REFUGIADO Y/O RETORNADO EN COLOMBIA?

- Voz a Voz
- Radio
- Televisión
- Prensa escrita
- Redes Sociales
- Telefonía (Whatsapp, llamada, SMS)
- Con otro familiar
- Con líderes comunitarios
- Campañas de la alcaldía
- Campañas de una ONG

ACCESO A INFORMACIÓN

¿TE HAS ACERCADO A UNA INSTITUCIÓN A SOLICITAR INFORMACIÓN SOBRE AFILIACIÓN Y ASEGURAMIENTO EN SALUD COMO MIGRANTES EN COLOMBIA?

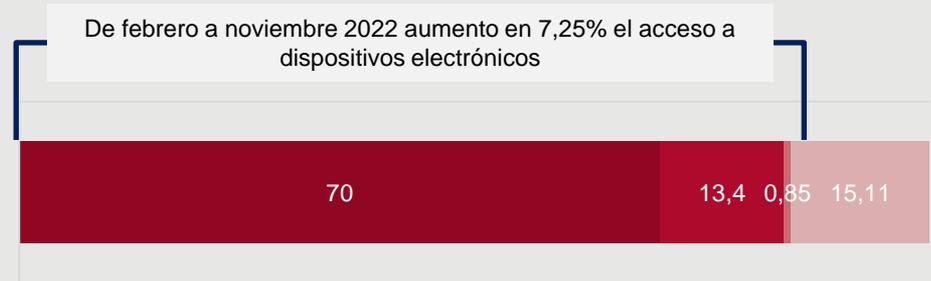
- Sí, ante el ente territorial (Secretaría de Salud)
- Sí, acudí a funcionarios de una IPS
- Sí, con un profesional de la salud



- Sí, acudí ante una EPS
- Sí, con una ONG
- No, no me he acercado a solicitar información

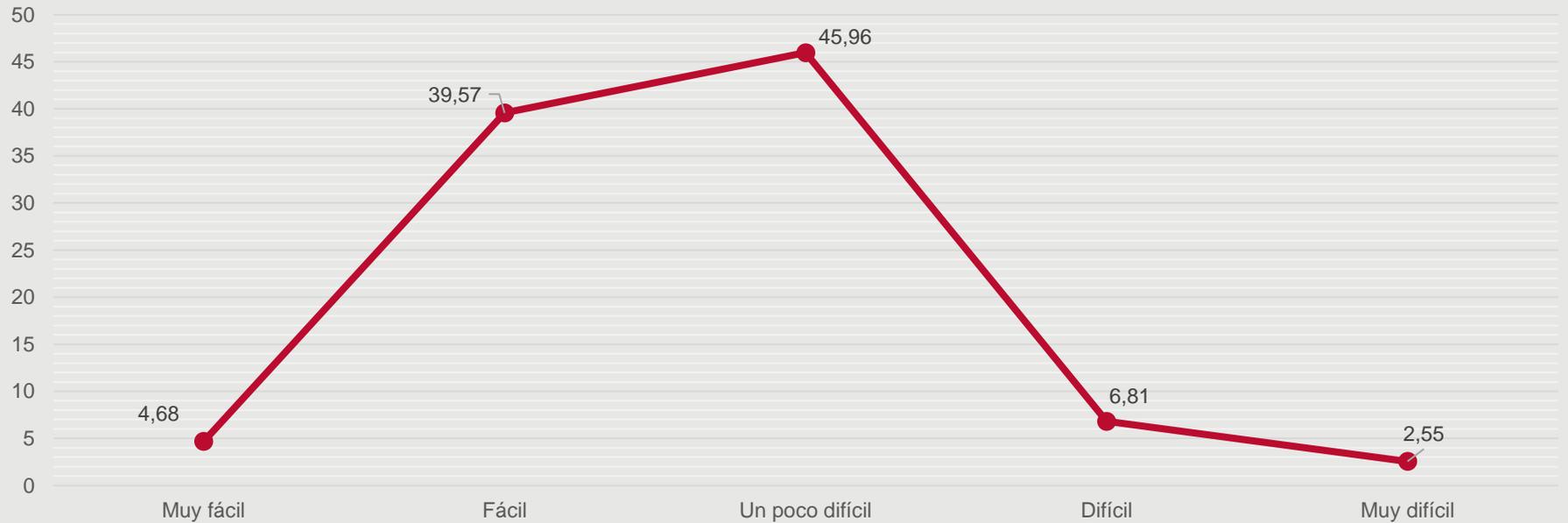
¿CUENTAS TÚ O ALGÚN OTRO FAMILIAR CON UN DISPOSITIVO ELECTRÓNICO COMO CELULAR, TELÉFONO FIJO?

- Sí, lo tengo en casa
- Sí, tengo acceso pero no en mi casa
- Sí, pero no lo sé manejar
- No, no cuento ni tengo acceso



ACCESO A INFORMACIÓN

— ¿EN QUÉ NIVEL CONSIDERAS QUE HA SIDO TU ACCESO A INFORMACIÓN SOBRE COMO AFILIARTE AL SISTEMA EN SALUD COMO MIGRANTE EN COLOMBIA?



— CONTENIDO

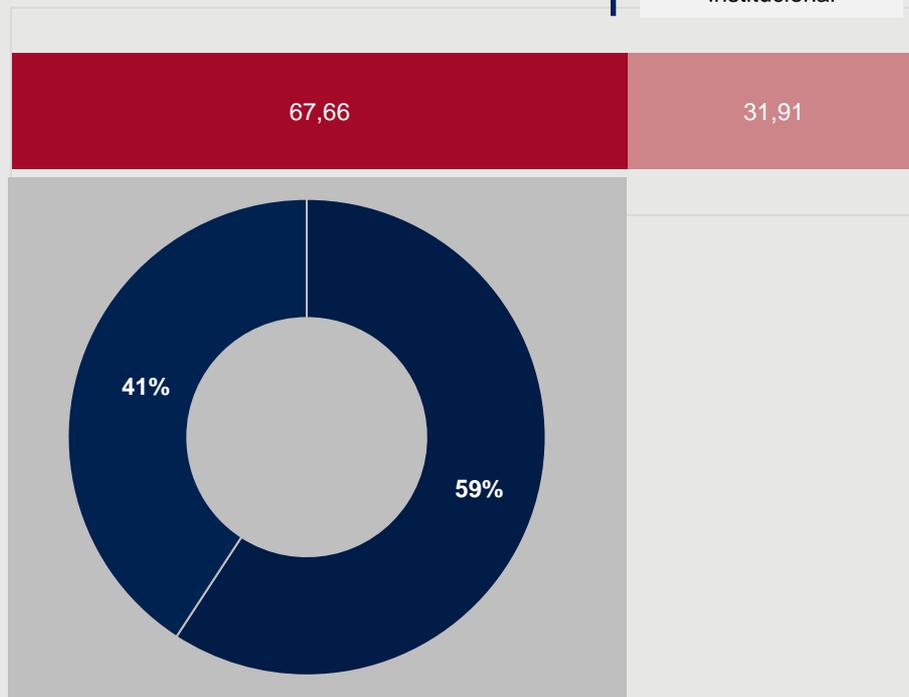
1. Datos demográficos
2. Acceso a información
- 3. Acceso al aseguramiento en salud**
4. Documentos y requisitos
5. Acceso a servicios en salud

ACCESO AL ASEGURAMIENTO EN SALUD

De febrero a noviembre 2022 se aumentó en 46,84% el direccionamiento institucional

¿SABES A QUÉ INSTITUCIÓN DEBES DIRIGIRTE PARA AFILIARTE AL SISTEMA DE SALUD EN TU TERRITORIO?

■ Sí ■ No



¿CONOCES ALGÚN CANAL DE COMUNICACIÓN O MEDIO DE ATENCIÓN DIRIGIDO A POBLACIÓN MIGRANTE EN TEMAS DE SALUD?

- Sí
- No

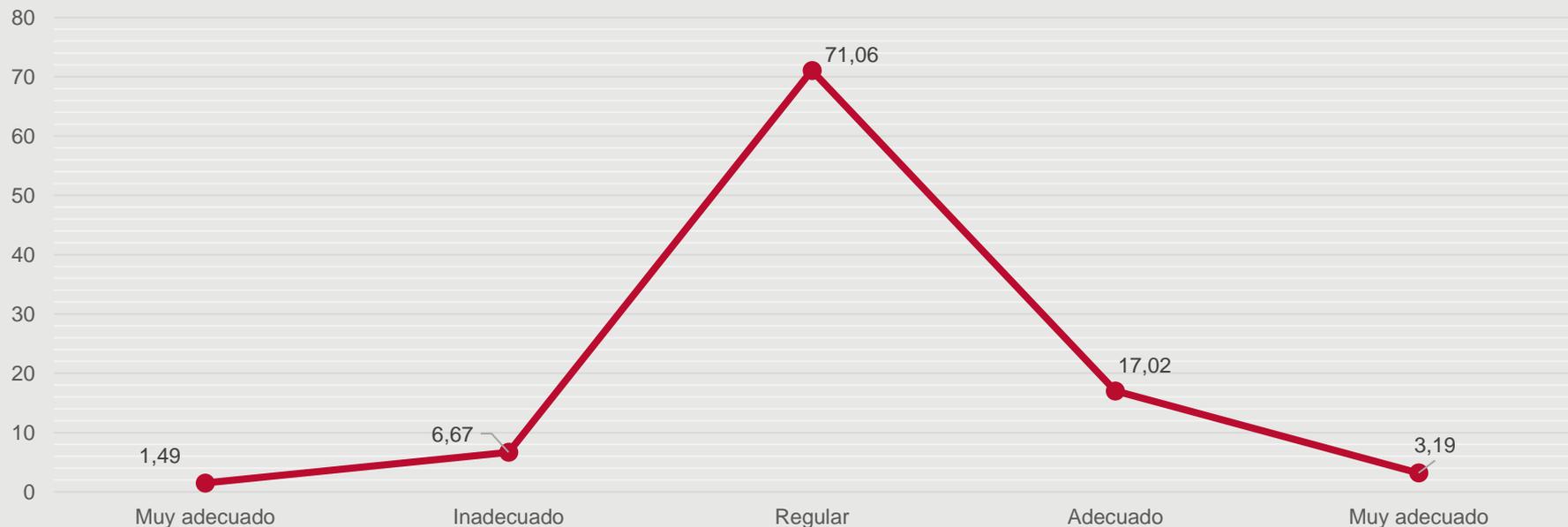
ACCESO AL ASEGURAMIENTO EN SALUD

— ¿A QUÉ DISTANCIA SE ENCUENTRA LA INSTITUCIÓN DE SALUD MÁS CERCANA A TU RESIDENCIA?



ACCESO AL ASEGURAMIENTO EN SALUD

¿CONSIDERAS QUE LA OFERTA DE SERVICIOS INSTITUCIONALES EN EL TERRITORIO RESPONDE A LAS NECESIDADES DE ASEGURAMIENTO DE LA POBLACIÓN MIGRANTE?



ACCESO AL ASEGURAMIENTO EN SALUD

■ Sí ■ No

¿TE HAS SENTIDO DISCRIMINADO POR ALGÚN FUNCIONARIO DE ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA AL MOMENTO DE ACCEDER A ALGÚN SERVICIO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD?

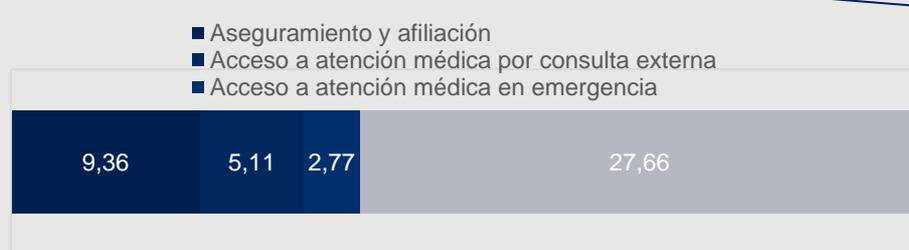


■ 15,53

¿HAS SENTIDO QUE ALGÚN FUNCIONARIO DE ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA HA VIOLADO TUS DERECHOS EN SALUD COMO MIGRANTE?

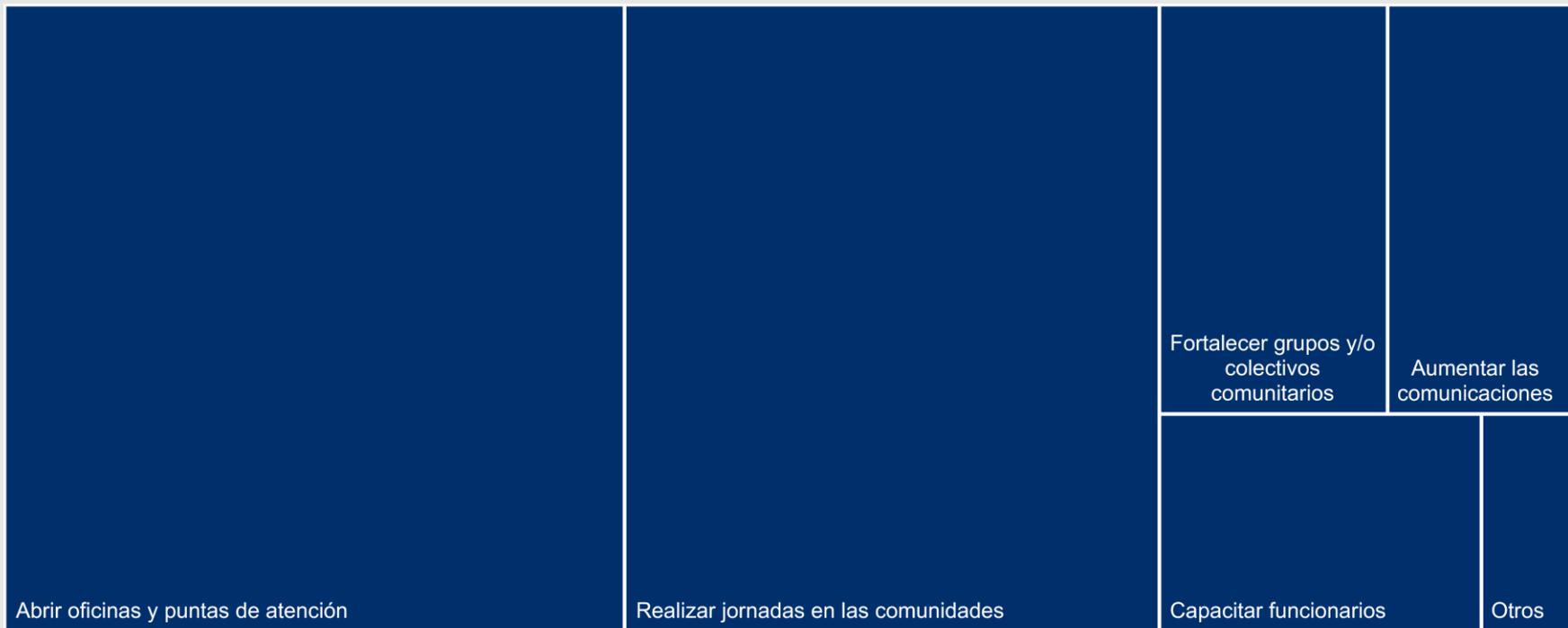


¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES DERECHOS SIENTES QUE HAN SIDO VIOLADOS POR EL FUNCIONARIO?



ACCESO AL ASEGURAMIENTO EN SALUD

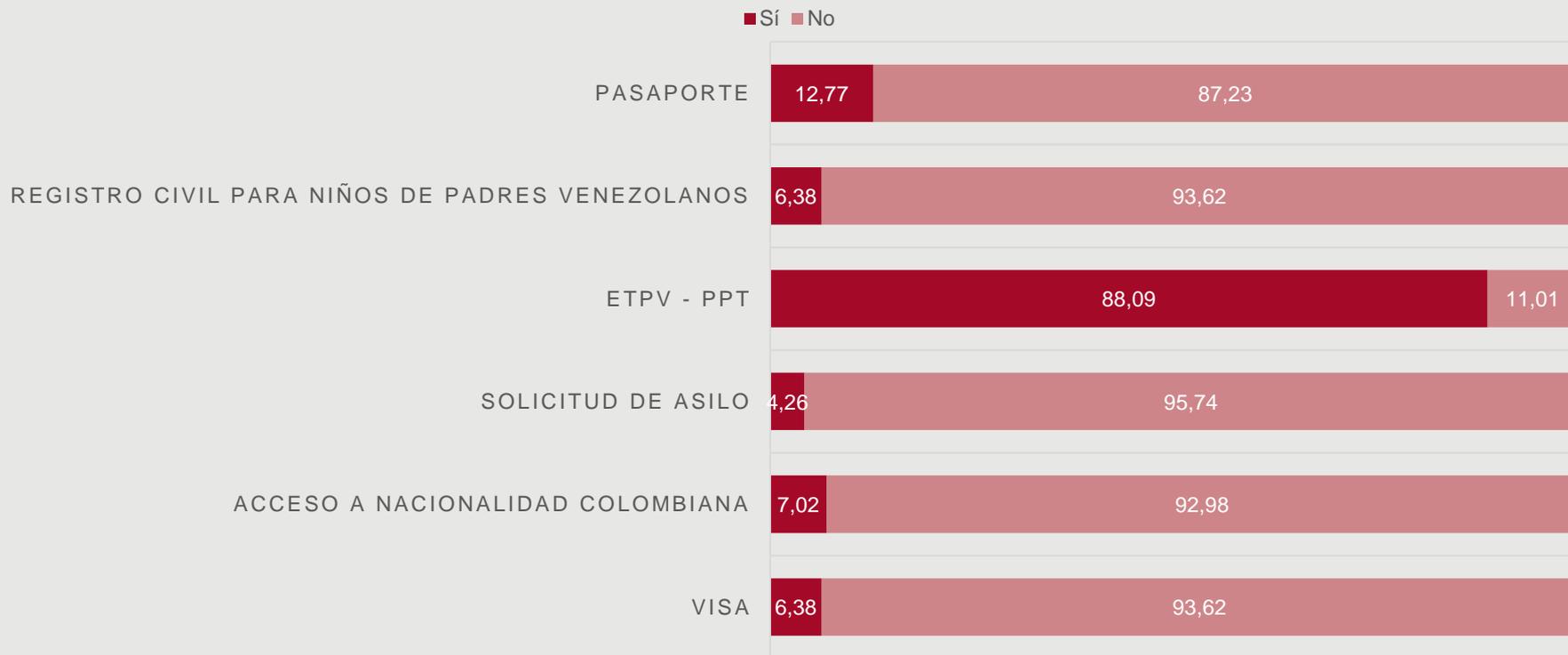
¿QUÉ CREES TÚ QUE SE PUEDE HACER PARA MEJORAR LA OFERTA DE SERVICIOS INSTITUCIONALES EN SALUD PARA MIGRANTES EN TU TERRITORIO?



— CONTENIDO

1. Datos demográficos
2. Acceso a información
3. Acceso al aseguramiento en salud
- 4. Documentos y requisitos**
5. Acceso a servicios en salud

DOCUMENTOS Y REQUISITOS



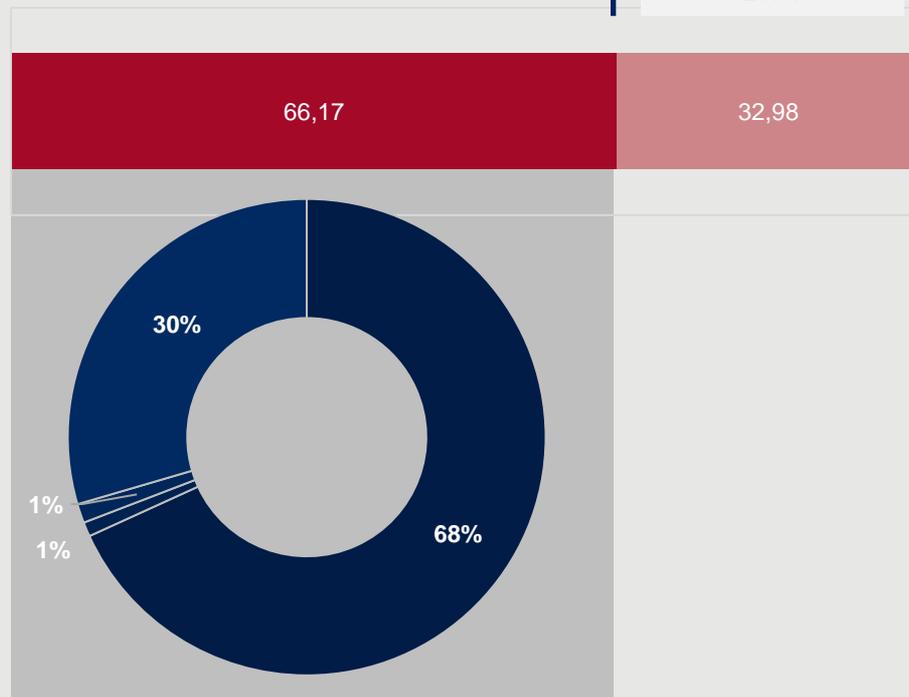
DOCUMENTOS Y REQUISITOS

¿SABES QUÉ DOCUMENTOS O REQUISITOS SON INDISPENSABLES PARA REALIZAR TRÁMITES INSTITUCIONALES QUE TE GARANTICEN EL ACCESO A LA SALUD COMO MIGRANTE?

¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS INDISPENSABLES PARA REALIZAR TRÁMITES INSTITUCIONALES QUE TE GARANTICEN EL ACCESO A LA SALUD COMO MIGRANTE?

- Documentos de identificación (PPT, Cédula de extranjería, cédula de ciudadanía)
- Salvo conducto
- Datos de contactos (Cooreo, teléfono, dirección)
- Todas las anteriores

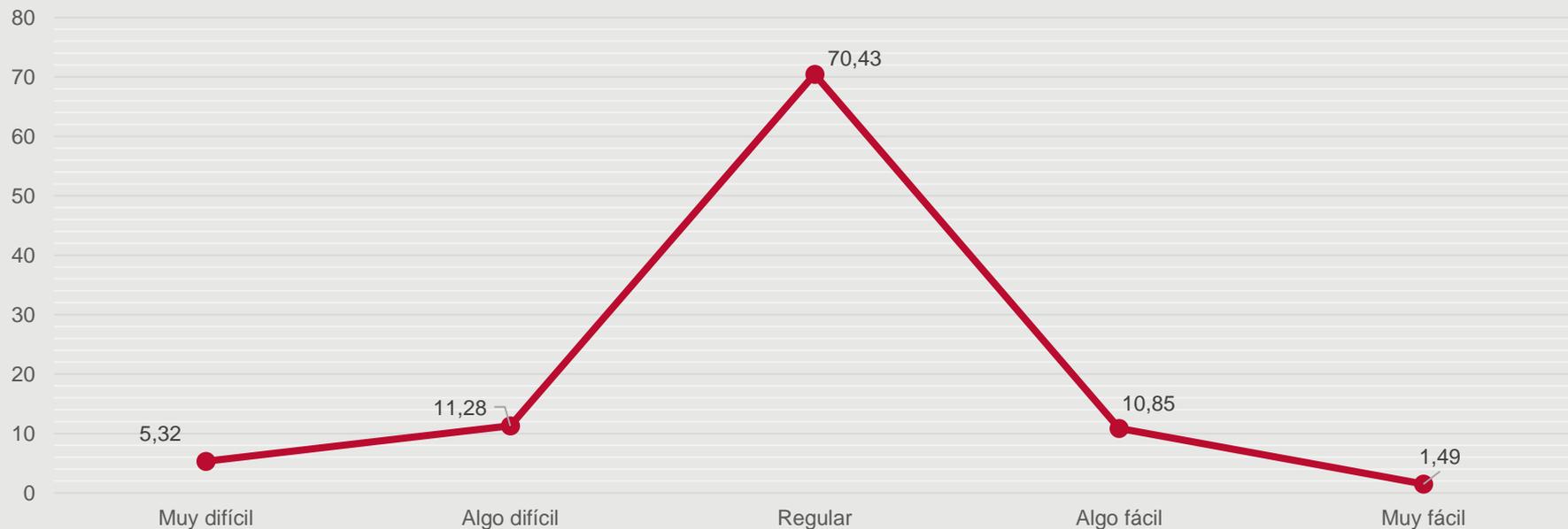
■ Sí ■ No



Existe una brecha de 24,63% en información sobre requisitos en comparación con el ETPV

ACCESO AL ASEGURAMIENTO EN SALUD

—●— ¿CUÁL ES TU NIVEL DE ACCESO A DOCUMENTOS Y/O REQUISITOS EXIGIDOS POR LA INSTITUCIONALIDAD PARA ACCEDER A LA SALUD?



— CONTENIDO

1. Datos demográficos
2. Acceso a información
3. Acceso al aseguramiento en salud
4. Documentos y requisitos
5. **Acceso a servicios en salud**

ACCESO A SERVICIOS EN SALUD

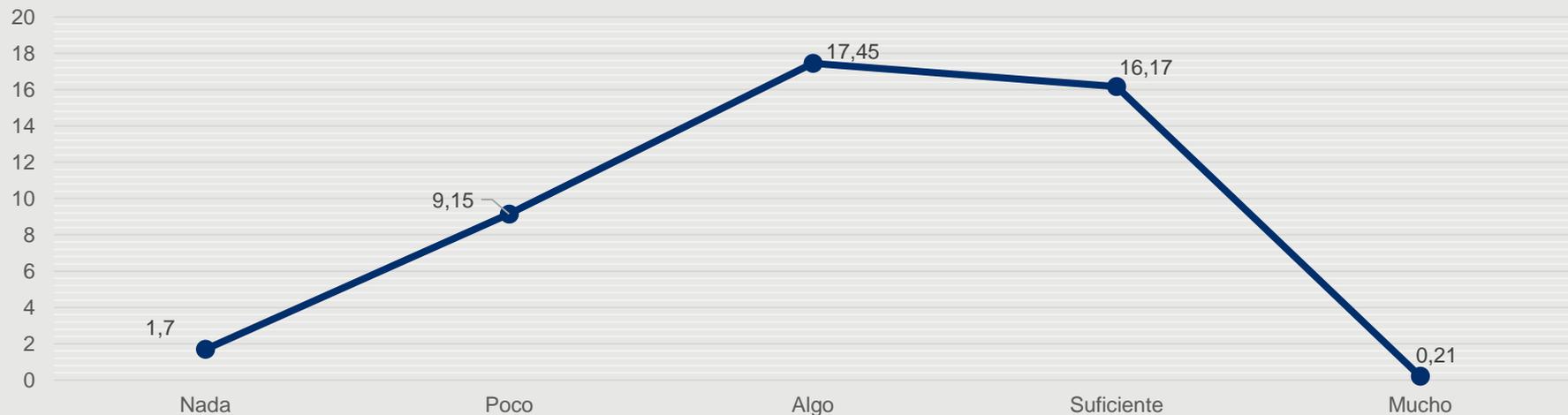
■ Si ■ No

¿ESTAS AFILIADO AL SISTEMA DE SALUD?

44,89

61,91

— ¿CUÁNTO SABES SOBRE EL PROCESO PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DEL SISTEMA DE SALUD?



ACCESO A SERVICIOS EN SALUD

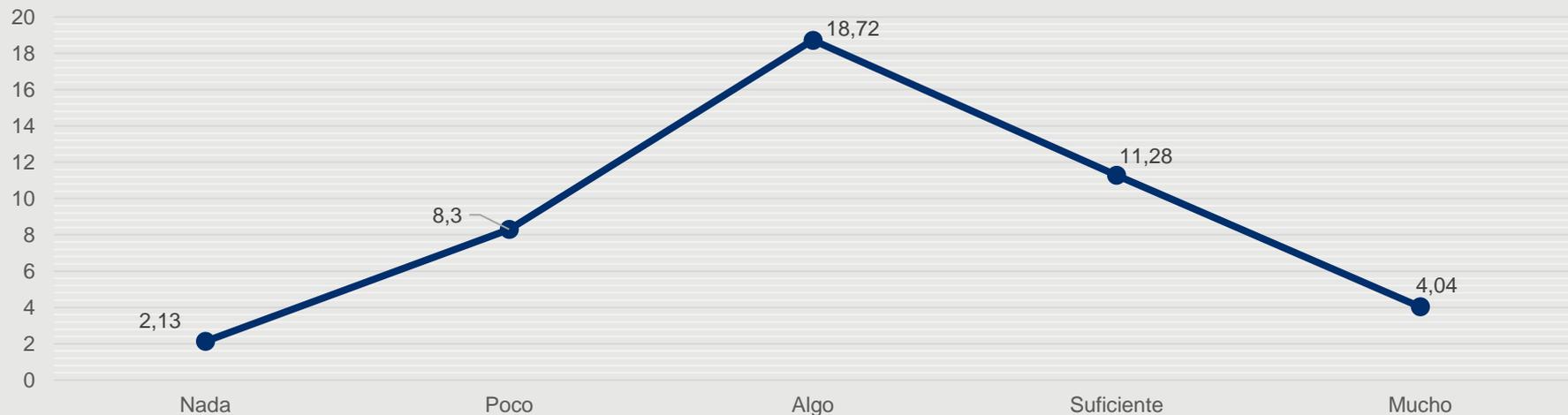
■ Si ■ No

¿ESTAS AFILIADO AL SISTEMA DE SALUD?

44,89

61,91

—●— ¿CONSIDERAS QUE LOS SERVICIOS DE SALUD A LOS QUE HA ACCEDIDO SON DE CALIDAD?



ACCESO A SERVICIOS EN SALUD

■ Sí ■ No

¿ESTAS AFILIADO AL SISTEMA DE SALUD?

44,89

61,91

— ¿CÓMO CALIFICARÍAS LA CALIDAD DE INFORMACIÓN Y CANALES DE COMUNICACIÓN DE INSTITUCIONES PRESTADORAS DEL SERVICIO DE SALUD?



ACCESO A SERVICIOS EN SALUD

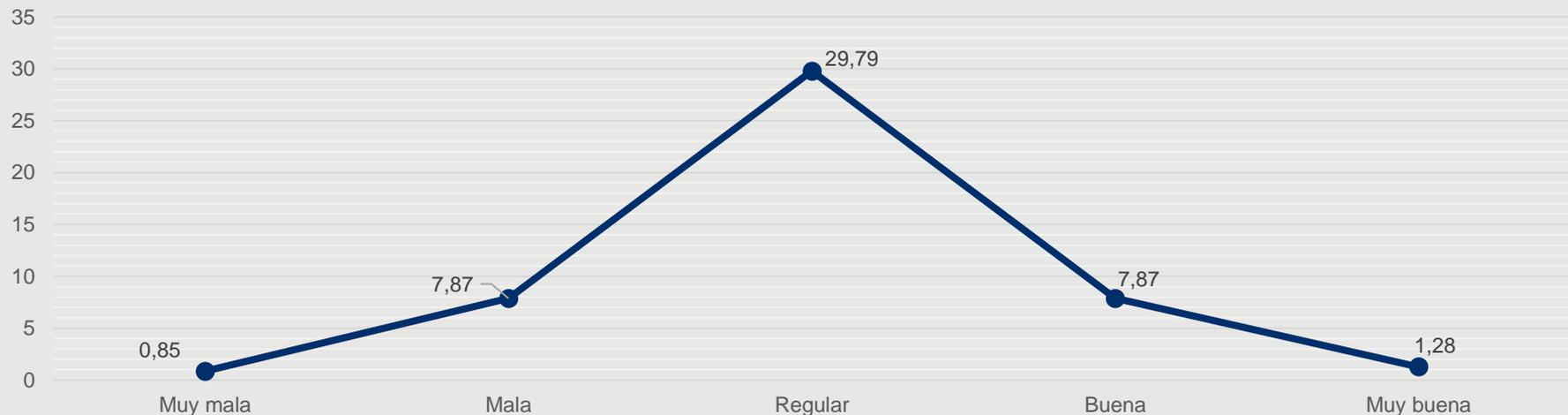
■ Sí ■ No

¿ESTAS AFILIADO AL SISTEMA DE SALUD?

44,89

61,91

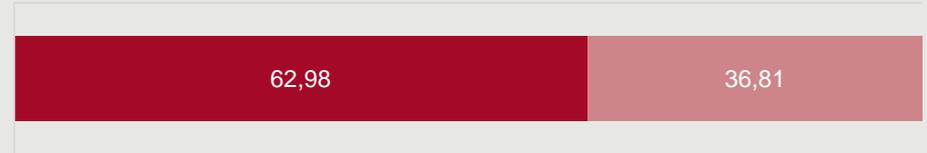
¿CUÁL HA SIDO TU EXPERIENCIA PARA HACER PROCESO Y TRÁMITES INSTITUCIONALES PARA ACCEDER AL ASEGURAMIENTO EN SALUD?



ACCESO A INFORMACIÓN

¿CONSIDERAS TÚ QUE LA REAPERTURA DE LA FRONTERA ENTRE COLOMBIA Y VENEZUELA FAVORECE AL ACCESO A LA SALUD COMO DERECHO DE LOS MIGRANTES?

■ Sí ■ No



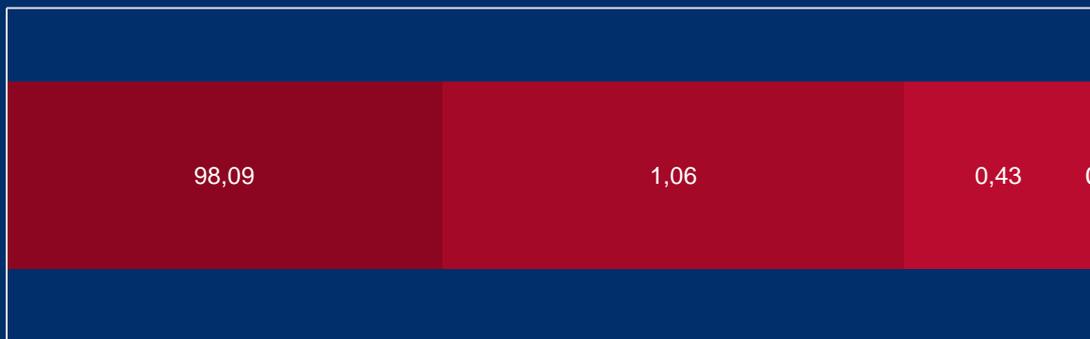
¿CÓMO CALIFICARÍAS LA RESPUESTA INSTITUCIONAL DEL ESTADO COLOMBIANO AL FENÓMENO MIGRATORIO VENEZOLANO Y LA CRISIS FRONTERIZA?





- Muy bien, me gustaría participar en otra encuesta
- Bien, no participaría en otra encuesta
- Regular, no comprendí algunas preguntas
- Mal, me pareció aburrido el cuestionario
- Muy mal, no me gusta participar en encuestas

¿CÓMO TE SENTISTE CON ESTA ENCUESTA?



AGRADECIMIENTO

Extendemos nuestro más profundo agradecimiento a los voluntarios y lideresas que participaron de manera activa en la implementación de este estudio en las diversas comunidades de Riohacha.

A nuestros aliados territoriales, en especial a la Alcaldía de Riohacha a través de la Secretaria Distrital de Salud y la Dirección de Aseguramiento liderada por *Erika Oviedo*.

A la Corporación Opción Legal por el apoyo y la articulación a través del proyecto Cobertura universal para el mejorar el acceso de los

servicios de la salud a población refugiada, migrante venezolanos, colombianos retornados y niños y niñas nacidos en Colombia hijos de padres venezolanos en virtud a la pandemia de COVID-19 promovido por *Margarita Hurtado*.

Al equipo territorial de USAID, *Marta Mulato*, *Iliad Gómez* y *Robert Palacios* por la orientación y el acompañamiento en la implementación del proyecto.

A la oficina nacional de USAID por el respaldo y la confianza brindada a nuestra organización.



ANÁLISIS DE BRECHAS PARA EL ACCESO AL SISTEMA DE SALUD

CASO RIOHACHA

Este estudio se realizó en el marco del proyecto #TúPuedesSerMás: Estrategias de comunicación para la gestión de conocimiento y acceso a derechos con enfoque en el sistema de aseguramiento en salud.