



# Estudio de Caso: Enfoque Diferencial en la Respuesta Humanitaria

## **FRONTERA SOLIDARIA**

La Guajira, Colombia | Octubre 2024 – Marzo 2025





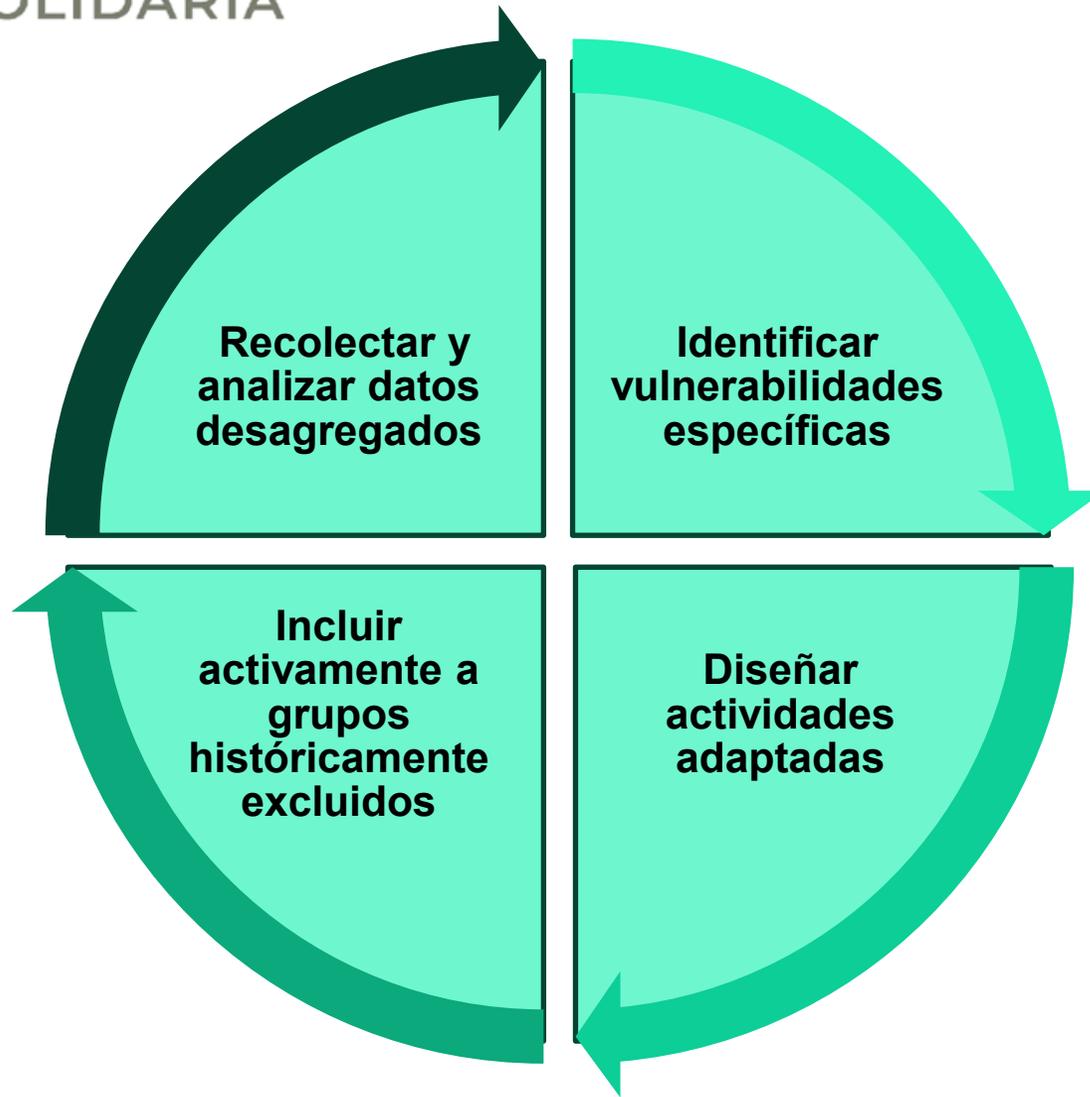
## “La ayuda debe adaptarse a las personas, no al revés.”

El enfoque diferencial en acción humanitaria parte del reconocimiento de que no todas las personas viven una emergencia de la misma forma. Factores como la edad, el género, la identidad étnica, la discapacidad, la orientación sexual o la condición migratoria influyen en los riesgos, las necesidades y las capacidades de cada persona frente a una crisis.

Este enfoque está respaldado por estándares internacionales como los Estándares Mínimos del IASC, el Manual Esfera y la Norma Humanitaria Esencial (CHS).

La iniciativa *Frontera Solidaria*, ejecutado por la Asociación Salto Ángel a través del Fondo de Operaciones Humanitarias e Innovación (HOIFA) del programa ToGETHER, constituye una experiencia significativa de cómo aplicar este enfoque en contextos de movilidad humana y vulnerabilidad estructural, como ocurre en el departamento de La Guajira, Colombia.





***“La equidad no es dar lo mismo a todos, sino dar a cada quien lo que necesita para estar en igualdad de condiciones.”***

El enfoque diferencial reconoce que las personas no enfrentan las emergencias desde las mismas condiciones. Las desigualdades estructurales —de género, etnia, edad, orientación sexual, discapacidad o situación migratoria— afectan el acceso a derechos y aumentan los riesgos durante las crisis.





## Diagnóstico y focalización

Frontera Solidaria se implementó en los municipios de Maicao, Riohacha y Uribia, en el departamento de La Guajira, una región caracterizada por la alta presencia de población migrante y refugiada proveniente de Venezuela, así como comunidades indígenas wayuu en condiciones de vulnerabilidad.

Desde su diseño, el proyecto incorporó un diagnóstico con enfoque diferencial, que incluyó variables como:

- Edad y grupo etario (niñez, juventud, adultez, personas mayores)
- Género e identidad de género
- Pertenencia étnica o cultural
- Condición migratoria, situación de tránsito o informalidad
- Condición de discapacidad o dependencia
- Orientación sexual o identidad SOGIESC

Este diagnóstico permitió mapear riesgos diferenciados, priorizar territorios críticos y adaptar los mecanismos de atención a las realidades específicas de cada comunidad.





## Diseño de actividades adaptadas

Las acciones de *Frontera Solidaria* se diseñaron considerando las características y necesidades particulares de cada grupo poblacional priorizado. Esta adaptación permitió mejorar la pertinencia, la participación y la efectividad de la respuesta humanitaria.

Grupo Poblacional	Estrategia Diferenciada Aplicada
 <b>Mujeres y niñas</b>	Distribución de kits de higiene, talleres de prevención de trata, participación en jornadas legales.
 <b>Pueblos indígenas</b>	Inclusión de contenidos culturales en talleres, coordinación con liderazgos wayuu, entrega de filtros.
 <b>Personas mayores y con discapacidad</b>	Priorización en la atención, visitas personalizadas, atención legal y psicosocial adaptada.
 <b>Personas SOGIESC</b>	Referenciación confidencial, acompañamiento respetuoso y seguimiento a casos sensibles.
 <b>Liderazgos comunitarios</b>	Formación en primeros auxilios, participación en la implementación y monitoreo de actividades.



# Característica de los Participantes/Beneficiarios



Meta  
**114% superada**

Meta alcanzada  
**2126 personas**



**1289**  
mujeres



**1385**  
hombres

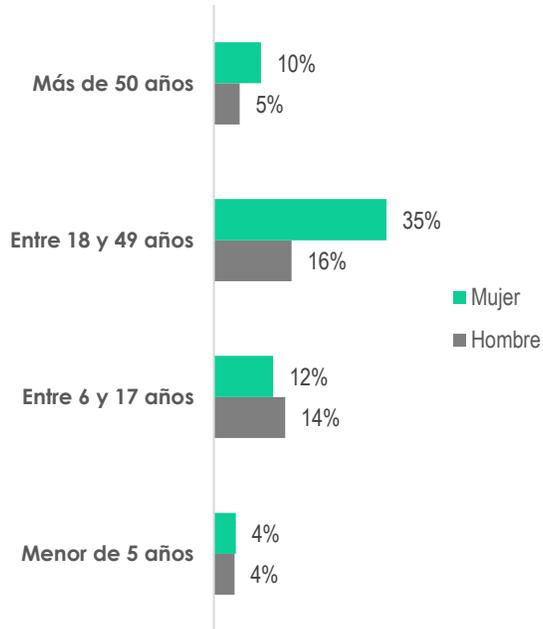
**6%**  
Personas transito

Condición

**93%**  
Personas con vocación de permanencia

**1%**  
Nacionales de acogida

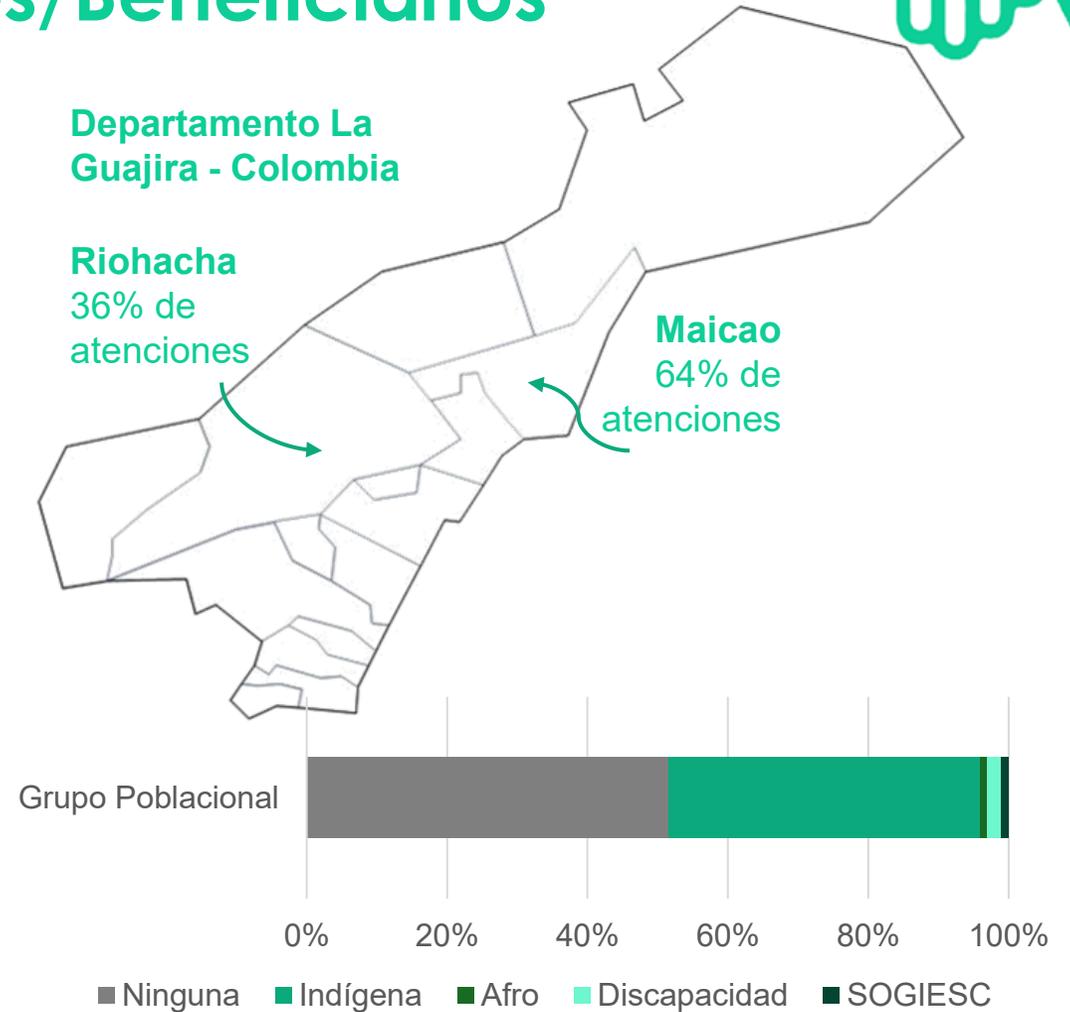
Grupo etario por sexo



Departamento La Guajira - Colombia

Riohacha  
36% de atenciones

Maicao  
64% de atenciones





## Participación comunitaria

La participación de las comunidades no fue solo una estrategia operativa, sino un principio fundamental del enfoque diferencial de *Frontera Solidaria*.

Desde el inicio, se promovió la inclusión de liderazgos comunitarios diversos (mujeres, juventudes, indígenas, líderes LGBTIQ+, personas mayores) en todas las fases del proyecto:

- **Diagnóstico participativo:** Validación de prioridades territoriales y recolección de información contextual.
- **Diseño de actividades:** Ajuste de metodologías, horarios y contenidos según necesidades y dinámicas locales.
- **Implementación colaborativa:** Coordinación con organizaciones de base y redes comunitarias.
- **Monitoreo y evaluación participativa:** Seguimiento conjunto a resultados e identificación de mejoras.

Esta apuesta fortaleció la apropiación comunitaria, generó corresponsabilidad en los procesos y sembró capacidades para la sostenibilidad post-proyecto.





## Comparación con respuestas sin enfoque diferencial

La experiencia de *Frontera Solidaria* permitió evidenciar que aplicar un enfoque diferencial mejora significativamente la pertinencia, efectividad y sostenibilidad de las intervenciones humanitarias. A continuación, se presenta una comparación entre una respuesta tradicional y la implementada con enfoque diferencial:

Criterio	Respuesta Convencional	Frontera Solidaria (Enfoque Diferencial)
Diagnóstico inicial	General, sin desagregación por perfiles.	Desagregado por edad, género, etnia y condición migratoria.
Diseño de servicios	Actividades estandarizadas y homogéneas.	Adaptación según grupos específicos y riesgos diferenciados.
Participación comunitaria	Consulta limitada o simbólica.	Inclusión activa de liderazgos diversos desde el diseño.
Resultados	Cobertura amplia pero poco específica.	Alta satisfacción y atención a necesidades concretas.
Sostenibilidad	Dependencia de actores externos.	Transferencia de capacidades a organizaciones comunitarias.





## “La inclusión transforma la asistencia en dignidad.”

La aplicación del enfoque diferencial permitió a *Frontera Solidaria* alcanzar resultados concretos y medibles que reflejan tanto cobertura cuantitativa como calidad en la atención.

### Principales resultados:

- 120 filtros de agua entregados en asentamientos indígenas sin acceso a agua potable (150% de la meta).
- 932 personas accedieron a orientación jurídica y psicosocial, de las cuales más del 60% fueron mujeres.
- Caja de herramientas sobre trata de personas, adaptada culturalmente y validada por docentes, transportistas y comunidades.
- 54 líderes y lideresas comunitarias formadas en primeros auxilios y mecanismos de protección comunitaria.
- 97% de los casos críticos referenciados a redes de apoyo institucional; aunque solo el 55% tuvo resolución efectiva, se activó un sistema de protección funcional.

Estos resultados muestran que el enfoque diferencial no solo mejora el acceso, sino que potencia la calidad y el impacto de las acciones humanitarias en contextos complejos.





# “Cada desafío es también una posibilidad de hacer mejor las cosas.”

La implementación de *Frontera Solidaria* permitió identificar aspectos clave que fortalecen y desafían la aplicación del enfoque diferencial en contextos de emergencia. A continuación, se resumen las principales fortalezas, debilidades y oportunidades del proceso:

## ● Fortalezas

- Intervención adaptada al contexto sociocultural de La Guajira.
- Transferencia de capacidades a organizaciones comunitarias locales.
- Metodologías innovadoras replicables (ej. tienda humanitaria con recuperación del 22%).

## ● Debilidades

- Seguimiento incompleto a los casos referenciados (solo 55% con resolución efectiva).
- Débil articulación con instituciones públicas clave (salud, protección, justicia).
- Limitada desagregación de datos para personas SOGIESC y con discapacidad.

## ● Oportunidades

- Escalar buenas prácticas hacia programas estructurales o multisectoriales.
- Fortalecer la articulación interinstitucional con enfoque diferencial.
- Sistematizar los aprendizajes y generar conocimiento replicable.





**“No se trata de hacer más. Se trata de hacer mejor, con quienes más lo necesitan.”**

A partir de los aprendizajes de *Frontera Solidaria*, se proponen recomendaciones clave para mejorar la planificación e implementación de intervenciones humanitarias con enfoque diferencial en otros contextos:

**Recomendaciones clave:**

- 1. Incluir líneas presupuestales específicas** para el enfoque diferencial desde la formulación del proyecto (formación, materiales adaptados, personal especializado).
- 2. Establecer alianzas con organizaciones especializadas** en discapacidad, diversidad sexual, pueblos étnicos y otros grupos con barreras históricas de acceso.
- 3. Utilizar herramientas de diagnóstico y monitoreo interseccionales**, que permitan captar las múltiples formas de exclusión y ajustar las respuestas en tiempo real.
- 4. Sistematizar y documentar las buenas prácticas**, para crear modelos replicables de intervención adaptada, especialmente en contextos de movilidad humana y respuesta rápida.





## Más allá de la asistencia, una apuesta por la dignidad

*Frontera Solidaria* demuestra que incluso en contextos de respuesta rápida, es posible diseñar e implementar acciones humanitarias que reconozcan la diversidad, promuevan la equidad y transformen comunidades.

Aplicar un enfoque diferencial no solo mejora los resultados técnicos. Humaniza la ayuda, dignifica la experiencia de quienes la reciben y fortalece los tejidos comunitarios.

Esta experiencia en La Guajira nos deja una lección clara:

***“La ayuda no es suficiente si no se construye con respeto, inclusión y participación.”***

Cuando las respuestas humanitarias reconocen a las personas en su dignidad y diversidad, no solo atienden una crisis: siembran posibilidades de futuro.





# Estudio de Caso: Enfoque Diferencial en la Respuesta Humanitaria

## **FRONTERA SOLIDARIA**

La Guajira, Colombia | Octubre 2024 – Marzo 2025

Este estudio fue elaborado por la Asociación Salto Ángel, de la mano de sus socios locales: Fundación Hijos de la Guajira, Asociación Read Alianza entre Mujeres, Asociación BiOHarMony y Fuerza de Mujeres Wayuu

Dirección de programas: Andrés Boscán

Redacción y análisis: Andrés Boscán, Julio Quimbayo, Angie Martínez

Diseño y edición: Alejandro Melean

Agradecimientos especiales: A las comunidades de Maicao, Riohacha y Uribia que participaron y co-construyeron esta experiencia.

© Asociación Salto Ángel, 2025. Todos los derechos reservados.

Este documento puede ser citado o reproducido con fines educativos y no comerciales, siempre que se reconozca la autoría de la Asociación Salto Ángel. Se prohíbe su modificación parcial o total sin autorización expresa.

[www.saltoangel.org](http://www.saltoangel.org)

